



INFORMARE RETRAGERE PRODUS

Stimați Clienți,

Una dintre principalele preocupări ale Societăților BRICOSTORE ROMÂNIA SA și PRAKTIKER ROMÂNIA SA (BRICO DEPÔT) este aceea de a acorda o deosebită importanță calității și siguranței produselor pe care le comercializează.

Având în vedere angajamentul pe care ni l-am asumat față de dumneavoastră, în cadrul controlului nostru continuu al calității, am identificat potențiale riscuri de siguranță privind produsul Erbauer ERO450 SLEFUITOR ORBITAL.

Placa de șlefuit are un defect care poate duce la desprinderea plăcii de șlefuire la viteză și proiectarea unor piese componente, fapt ce prezintă riscul de rănire

Doar loturile cu codurile cuprinse între 18W37 și 19W27 inclusiv (însemnând 'an' W 'săptămâna') sunt afectate.

Din dorința de a elimina orice potențial risc, am luat decizia preventivă de a rechema toate produsele Erbauer ERO450 SLEFUITOR ORBITAL neconforme.

Față de decizia noastră, vă solicităm suportul prin a înceta imediat utilizarea produsului, verificarea lotului pe plăcuța cu date de identificare (vezi exemplu mai jos) și de a returna imediat produsul, în magazinul Brico Depôt din care l-ați achiziționat, pentru a vă restitui contravaloarea acestuia.



ERBAUER ERO450 SLEFUITOR ORBITAL
3663602796695



Vă rugăm să aveți în vedere că doar produsele detaliate în această notificare sunt neconforme. Toate celelalte șlefuitoare comercializate de BRICO DEPOT nu sunt afectate.

Bricostore România SA și Praktiker România SA își exprimă regretul față de riscurile de securitate apărute și își cere scuze tuturor consumatorilor, rămânând disponibili pentru orice informații suplimentare necesare, la datele de contact de mai jos:

Call Center

Luni - Vineri: 8:00-21:00

Sâmbătă: 9:00-15:00

Duminică: închis

Telefon [021.204.34.34](tel:021.204.34.34)

Email: client@bricodpot.ro

Bricostore România SA

Adresa: Calea Giulești, Nr. 1-3, et. 2, sector 6, București

Praktiker România SA

Adresa: Splaiul Independenței, 319 L-M, Clădirea Bruxelles, et. 2, sector 6, București

