



**S.C. BRICOSTORE ROMÂNIA S.A.**

Sediul social: Calea Giulești nr. 1-3, etaj 2, CENTRUL COMERCIAL BRICOSTORE , sect 6, București

Cod de identificare fiscală: RO 14328360

Cod înregistrare Registrul Comerțului : J 40/9990/2001 din 04.12.2001

Tel: 0374 240 011; Fax: 0374 240 010

## **Regulament oficial de desfășurare a promoției “Rambursarea dublului diferenței de preț!”**

### **1. ORGANIZATORUL PROMOȚIEI**

Promoția este organizată de Bricostore Romania S.A., cu sediul în București, Calea Giulești, nr. 1-3, Etaj 2, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare 14328360, atribut fiscal RO, reprezentată legal prin Mazilu Catalin – Director Operațional.

### **2. DENUMIRE. DURATĂ. LOCUL DESFĂȘURĂRII.**

Promoția poartă denumirea “Rambursarea dublului diferenței de preț!”.

Promoția se desfășoară în perioada 1 Ianuarie 2021 – 31 decembrie 2021, în toate magazinele Brico Depot de pe teritoriul României:

### **3. CONDIȚIILE DE PARTICIPARE**

Pot participa la această promoție toți clienții persoane fizice ai magazinelor Brico Depot, care au achiziționat produse de la unul din magazinele Brico Depot și îndeplinesc condițiile prezentului regulament.

Nu pot participa la aceasta promoție clienții persoană juridică.

### **4. MECANISMUL PROMOȚIEI**

Dacă oricare dintre clienții (menționați la pct. 3) magazinelor Brico Depot vor identifica un produs identic (cod de bare identic) mai ieftin în alt magazin decât Brico Depot (care are suprafața de vânzare mai mare de 2.500 mp), din același județ cu depozitele Brico Depot menționate și pot prezenta un document care să ateste acest lucru (factură sau bon fiscal valabile, emise ulterior facturii

sau bonului de casă Brico Depot, în maxim 14 zile de la data achiziționării produsului) atunci Brico Depot rambursează de 2 ori diferența de preț.

## **5. CONDIȚII DE RAMBURSARE**

În cazul depunerii unei solicitări de rambursare a diferenței de preț, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- bonul fiscal (sau factura) Brico Depot în original sau copie
- bonul fiscal (sau factura) care atesta achiziționarea aceluiași produs la un pret inferior, într-un magazin concurent, datat ulterior bonului fiscal sau facturii emis de Brico Depot
- depunerea unei cereri la Biroul de Informații din depozitul Brico Depot din județul / sectorul din care a fost cumpărat produsul
- magazinul unde a fost găsit produsul pentru care se solicită rambursarea diferenței de preț trebuie să aibă o suprafață de vânzare de minim 2.500 mp și să fie din același județ / sector / localitate cu depozitul Brico Depot unde se solicită aceasta rambursare
- produsul pentru care se solicită rambursarea de preț trebuie să fie identic (cod de bare) cu produsul Brico Depot. Pentru demonstrarea existenței aceluiași cod de bare clientul trebuie să prezinte, la Biroul de informații din depozitul Brico Depot de unde se solicită rambursarea, produsul pentru care se solicită rambursare.

Brico Depot garantează rambursarea timp de 14 zile, începând cu ziua în care a fost cumpărat produsul din depozitul Brico Depot, până în a 14 a zi, ora 24.00. Dacă în acest termen clientul nu solicită rambursarea, pierde dreptul de a mai solicita vreo rambursare.

## **6. EXCEPȚII DE LA PARTICIPARE**

Fac excepție de la această promoție următoarele :

- produsele cu măsurile variabile (produse măsurabile: metru liniar, kg, metru pătrat, metru cub, litrul, etc)
- serviciile oferite de Brico Depot (mixare de vopsele, transport)
- produsele comercializate în cadrul departamentului de Materiale de construcții: cărămidă, fier beton, tablă zincată, ciment.
- produsele comercializate în cadrul departamentul Electrice: aer condiționat;
- produsele care sunt în lichidare de stoc, pentru care nu se mai face reprovizionare;

## **7. LIMITĂRI DE SUME/ARTICOLE**

Valoarea totală de rambursat se va oferi clientului în numerar în magazinul unde a fost solicitată rambursarea diferenței de preț, aceasta reprezentând un cost de promovare – marketing

Valoarea de rambursat va fi completată de către Sef Sector Case, iar in lipsa acestuia de catre Sef Supraveghere Case cu instiintarea si acordul Mangerului de Garda în cifre și respectiv litere.

Valoarea totală de rambursat nu va putea depăși prețul la care a fost achiziționat produsul respectiv de la Brico Depot.

În cazul achiziționării mai multor unități per articol/produs de la Brico Depot, după verificare, rambursarea diferenței se va efectua maximum pentru trei unități per articol/produs, în aceleași condiții de mai sus. În sensul celor menționate anterior, se acceptă o singură reclamație a aceluiași client pentru un singur produs.

Articolele/produsele achiziționate pe baza cupoanelor de cumpărături oferite participante în cadrul diverselor promoții sau pe baza tichetelor cadou nu pot face obiectul unor cereri de rambursare.

O data demonstrată și rambursată clientului diferența de preț, produsul pentru care a fost solicitată această diferență va fi anulat (printr-o hașurare cu pixul) de pe bonul fiscal pentru a nu fi solicitată de 2 ori rambursarea dublului diferenței de preț.

Această diferență rambursată nu se cumulează cu alte discount-uri sau acțiuni promoționale în vigoare în ziua/perioada respectivă.

## 8. CONSIDERATII PROCEDURALE

În cazul în care se solicită o rambursare de preț, clientul trebuie :

1. Sa completeze cererea Brico Depot de rambursare a diferenței de preț de la Biroul de informații din depozitul de unde solicită rambursarea diferenței de preț. Anexa I
2. Sa prezinte în original sau copie bonul fiscal (sau factura) ce certifică achiziționarea produsului din depozitul Brico Depot.
3. Sa prezinte bonul fiscal (sau factura) care atestă achiziționarea aceluiași produs la un preț inferior, într-un magazin concurent.
4. Sa prezinte produsul pentru care se solicită rambursarea diferenței de preț pentru a demonstra existența unui cod de bare identic cu codul de bare al produsului Brico Depot.
5. Sa semneze formularul Brico Depot care atestă efectuarea rambursării diferenței de preț. Anexa II.

## 9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin completarea datelor personale, participanții acceptă condițiile prezentului Regulament și confirmă că au luat cunoștință modul în care datele lor cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de Organizator pentru prezenta acțiune de marketing, inclusiv componenta de acces în avans la ofertele BRICO DEPOT, dacă v-ați exprimat expres consimțământul pentru comunicările de marketing.

Categoriile de date personale care fac obiectul prezentei prelucrări în conformitate cu prezentul Regulament, sunt datele din factura fiscală respectiv, nume/prenume, adresa, nume delegat, respectiv datele din cererea tip de rambursare și formularul tip de rambursare a contravalorii diferenței care includ numele/prenume, seria și numărul cartii de identitate, nume delegat, semnatura.

Organizatorul va folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- gestionarea comenzilor și a cumpărăturilor făcute în depozitele BRICO DEPOT, inclusiv păstrarea unui istoric electronic al acestora, livrarea produselor și recuperarea creanțelor – *în temeiul relației contractuale stabilite prin acceptarea de către participanți a prezentului Regulament;*
- transmiterea informărilor în avans privind ofertele BRICO DEPOT prin email/sms (dacă clientul nu a optat să nu primească aceste comunicări) – *în temeiul acordului expres al participanților sub forma Anexei III la prezentul;*
- conformarea cu cerințele derivând din legislația fiscală și legislația arhivării – *în temeiul acestor obligații legale;*
- transmiterii ocazionale de oferte ale Organizatorului, transmiterii de alte mesaje publicitare și de marketing, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail cu privire la produsele Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților sub forma Anexei III la prezentul;*

Prelucrarea datelor personale ale participanților prezentei Campanii se desfășoară cu respectarea legislației privind protecția datelor personale, în mod particular Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, aplicabil de la 25 mai 2018 (în continuare “RGPD”).

Datele personale ale participanților vor fi stocate pe serverul Organizatorului și vor putea fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente, conform prevederilor legale în vigoare. Organizatorul poate transfera datele cu caracter personal în alte state din cadrul Uniunii Europene (de ex., altor companii din același grup).

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, sunt înștiințate prin prezentul Regulament și vor fi înștiințate permanent asupra drepturilor pe care le au conform legii aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în special conform RGPD (incepând cu 25 mai 2018), respectiv:

- a. dreptul la informare - dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Organizator, în conformitate cu cerințele legale;
- b. dreptul de acces la date - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- c. dreptul de intervenție asupra datelor - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conform legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; (iii) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (i) sau lit. (ii), în condițiile legii;
- d. dreptul de opoziție - dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- e. dreptul de a se adresa justiției - pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- f. dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- g. dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Organizator către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.
- h. dreptul de a își retrage consimțământul atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta;
- i. dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).

**ORGANIZATORUL VA PRELUCRA DATELE CU CARACTER PERSONAL ÎN SCOP DE MARKETING DIRECT PÂNĂ LA EXERCITAREA DREPTULUI DE OPOZIȚIE SAU PÂNĂ LA RETRAGEREA ACORDULUI EXPRIMAT ANTERIOR. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI CONFORM PREZENTULUI PARAGRAF VA PRODUCE EFECTE PENTRU VIITOR.**

Pentru exercitarea acestor drepturi, clienții Brico se pot adresa cu o cerere, la adresa de e-mail [data@bricodpot.ro](mailto:data@bricodpot.ro).

## **10. ÎNCETAREA PROMOTIEI**

Prezenta promoție poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, conform legislației în vigoare, sau prin decizia Organizatorului.

## 11. REGULAMENTUL OFICIAL

Prezentul regulament de participare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant la oricare din Birourile de Informații din toate depozitele Brico Depot participante la promoție.

**Organizator**  
SC Bricostore Romania SA

Mazilu Catalin  
Director Operational



**Anexa I**  
Promoția "Rambursarea dublului diferenței de preț!"

Nr. CERERE .....  
DATA DEPUNERII.....

**CERERE TIP PENTRU RAMBURSARE DE PREȚ**

Subsemnatul ....., posesor al BI/CI nr. ...., serie ....., emis de ....., la data de ....., solicit aplicarea Regulamentului oficial al promoției « Rambursarea dublului diferenței de preț ! » și rambursare de preț în valoare de ..... lei noi pentru următoarele produse :

1. Nume produs ....., cod bare ....., cumpărat de la depozitul Brico Depot ....., din ....., la data de ....., cu bon fiscal in original nr. ...., data ..... si cu factura fiscala in original nr. ...., data ..... la prețul de .....lei.

2. Am găsit un produs identic la magazinul ....., din ..... comercializat cu prețul de ..... lei.

3. Certific diferența de preț cu :

A. Bon fiscal în original sau copie nr. ...., data .....

B. Factura fiscală în original sau copie nr. ...., data .....

C. Copie de pe ambalajul produsului pentru a certifica existența unui cod de bare identic cu codul de bare al produsului Brico Depot, pe care le anexez.

Data

Semnătura clientului

## Anexa II

### Promoția “Rambursarea dublului diferenței de preț!”

#### FORMULAR TIP PENTRU RAMBURSARE DIFERENȚĂ DE PREȚ

Subsemnatul ....., posesor al BI/CI serie ....., nr. ...., emis de ....., la data de ....., am solicitat rambursarea dublului diferenței de preț în valoarea de .....lei, conform cererii nr....., din data de ....., și declar pe proprie răspundere că am primit suma ce reprezintă de 2 ori diferența de preț în numerar.

Data

Semnătura clientului

**Anexa III**  
**Promoția “Rambursarea dublului diferenței de preț!”**

Subsemnatul, .....[a se insera cu nume si prenumele cu majuscule] („**Clientul**”), prin semnarea si completarea prezentului acord, imi exprim consimtamantul in mod liber si nevicat ca societatea BRICOSTORE ROMÂNIA SA, cu sediul social situat in Calea Giulesti nr. 1-3, etaj 2, Sector 6, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9990/2001, cod de inregistrare fiscala RO 14328360 (denumit in cele ce urmeaza „**Brico**”), să proceseze datele mele personale introduse în factura, cererea tip pentru rambursare pret, formularul tip pentru rambursare diferenta de pret.

Pe langa informatiile de mai sus imi exprim consimțământul expres si pentru prelucrarea urmatoarelor informatii:

- e-mail ;
- SMS ;
- telefon,
- posta,

A se insera X in casutele care corespund variantei de comunicare alese;

**cu scopul de a:**

- transmite informari cu privire la campaniile de marketing desfasurate de Brico;
- transmite informari cu privire la oferte speciale Brico;
- transmite informari cu privire la evenimente și/ sau alte forme de publicitate Brico;
- contacta Clientul in vederea desfasurarii de sondaje de opinie a clienților;

A se insera X in casutele corespunzand tipului de informare/comunicare consimtita de Client;

Consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și furnizarea datelor menționate mai jos sunt exprimate in mod voluntar de catre Client.

Consimțământul poate fi revocat în orice moment, cu efect de la data solicitarii printr-o notificare transmisa la adresa de e-mail [data@bricodepot.ro](mailto:data@bricodepot.ro).

Am fost informat și cunosc toate drepturile de care beneficiez în virtutea legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, inclusiv dreptul de acces, rectificare și ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării și portabilitatea datelor și dreptul la opoziție; pot să îmi exercit aceste drepturi prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate Responsabilului de protecția datelor prin email sau prin transmiterea unei cereri pe adresa sediul social.

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale in scopurile sus-menționate.

Data

Semnătura clientului