



BRICOSTORE ROMÂNIA S.A.

Sediul social: Calea Giulești nr. 1-3, etj 2, CENTRUL COMERCIAL BRICOSTORE,
sect 6, București

Cod de identificare fiscala: RO 14328360

Cod înregistrare Registrul Comerțului : J 40/9990/2001 din 04.12.2001

Tel: 0374.240.011; Fax: 0374.240.010

**Act adițional la Regulamentul de desfășurare a programului
“Cardul BRICO DEPOT”**

Prin prezentul Act adițional, Regulamentul de desfășurare a programului „Cardul BRICO DEPOT” se modifică, și va avea următorul conținut:

1. ORGANIZATORUL ACȚIUNII

Organizatorul programului “Cardul BRICO DEPOT” este Bricostore România SA, numită în continuare “Organizator”, cu sediul în București, Calea Giulești 1-3, Et. 2, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare RO 14328360, numita în prezentul Regulament „Brico Depot”/ Regulamentul.

2. DENUMIRE. DATA. LOCUL DESFĂȘURĂRII.

Programul “Cardul BRICO DEPOT” se desfășoară începând cu **01.01.2021** până la **31.12.2021** în toate magazinele Brico Depot.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, prin întocmirea unui act adițional, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în 24 de ore după anunțul în prealabil de prezentare a acestor modificări.

3. AVANTAJE

3.1 Avantaje exclusive pentru clientii posesori ai cardului Brico Depot

- Retur fara bon fiscal in termen de 365 de zile in toate magazinele participante
- Facturare rapida
- Informații în avans despre ofertele Brico Depot, transmise pe email/sms conform prezentului Regulament

3.2. Alte avantaje client Brico Depot:

- ivrarea gratuita a marfurilor la adresa indicata de Beneficiar in limita a 15 Km/sens (30 km dus-intors) de la adresa magazinului, pentru fiecare achiziție de produse din cadrul magazinelor Brico Depot a căror valoare depășește 1.500 lei inclusiv TVA. Orice depășire a acestei distanțe obligă participantul să plătească tariful aferent zonei de transport corespunzatoare, conform matricei de preturi afisata la Biroul de Informatii. Pentru a beneficia de gratuitate, volumul/greutatea marfurilor transportate trebuie sa se incadreze in capacitatea mijlocului de transport pus la dispozitie de transportator.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE LA PROGRAMUL “Cardul BRICO DEPOT”

Dreptul de participare la programul “Card BRICO DEPOT” este valabil pentru clienții Brico Depot, atât pentru persoanele fizice, în vârstă de minim 18 ani la data înscrierii în program și având deplină capacitate de exercițiu, cât și pentru persoanele juridice care achiziționează unul sau mai multe produse din magazinele Brico Depot participante la prezentul program.

Pentru a beneficia de avantajele “Cardul BRICO DEPOT”, clienții trebuie sa completeze formularul pentru eliberarea acestuia, anexat prezentului Regulament si pentru **fiecare achiziție sa prezinte la casa de marcat acest card.**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu onora cereri susceptibile de abuz sau de tentativa de fraudă.

Posesorul cardului Brico Depot este titularul formularului de aderare la aceasta campanie, Cardul BRICO DEPOT nefiind transferabil.

Nu se oferă nicio garanție pentru funcționarea sistemului informatic al Organizatorului în regim 24/7, și nici pentru funcționarea acestuia fără defecțiuni. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere suferită de posesorii Cardului BRICO DEPOT datorată nefuncționării sistemului informatic al Organizatorului. Această clauză nu se aplică în cazul vătămării integrității fizice sau psihice ori sănătății posesorilor Cardului BRICO DEPOT.

5. MECANISMUL PROGRAMULUI. CONDIȚII

- **Retur fara bon fiscal in termen de 365 de zile:**

Toți clienții, posesori de Card Brico Depot, care cumpără unul sau mai multe produse au dreptul să se răzgândească în termen de **365 de zile de la data achiziționării** și să returneze produsul/produsele in orice magazin BRICO DEPOT din Romania, în vederea returnării contravalorii produselor sau schimbării cu un alt produs aflat in stocul magazinului respectiv.

Pentru schimbarea produsului cumpărat care face obiectul returului, cu un alt produs aflat in stocul magazinului, in caz de diferențe financiare (preț), clientul se obliga sa plătească diferența acestuia.

În cazul depunerii unei solicitări de retur, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- Prezentarea Cardului BRICO DEPOT
- Produsele returnate trebuie să fie funcționale, în parametri normali, în aceeași stare în care au fost cumpărate.
- Produsele returnate nu trebuie să aibă urme de folosință, uzură, mătuire, deteriorări mecanice.
- Lipsa sau deteriorarea etichetelor, marcajelor de pe produse sau ambalaje, atrag refuzul de primire a produselor la retur.
- Produsele care pot face obiectul returului nu trebuie să fi suferit niciun fel de intervenție în service.
- Produsele care nu se afla în ambalajul original, sau care sunt fără accesoriile originale nu sunt acceptate la retur.

După expirarea termenului de 365 de zile, descris mai sus, orice solicitare transmisă în acest sens la Biroul de Informații – Brico Depot, nu va mai fi luată în considerare.

Fac excepție de la acest retur următoarele :

- Produsele cu măsurile variabile (produse măsurabile: metru liniar, kg, metru pătrat, metru cub, litrul, etc)
- Serviciile oferite de Brico Depot (mixare vopsele, transport)
- Produsele perisabile cu risc de deteriorare, de ex: pomi de crăciun, plante, arbuști etc.
- Produse cu termen de valabilitate depășit

Produsul / produsele pot fi returnate în orice magazin BRICO DEPOT, doar în urma îndeplinirii condițiilor de retur și doar personal de către titularul Cardului BRICO DEPOT. Prezenta secțiune nu aduce atingere niciunui drept garantat de lege privind returul pentru defecte ale produselor.

- **Livrarea marfurilor la adresa indicată de Beneficiar pentru cumpărături mai mari de 1.500 de lei**

Acest avantaj este valabil pentru clienții Brico Depot, deținători de Card BRICO DEPOT, care au cumpărat în perioada de valabilitate a campaniei produse de minim 1.500 lei inclusiv TVA, pe un singur bon fiscal (sau cumpărături cumulate între magazin și departament Materiale de construcții) și care se regăsesc pe același card, din cadrul unui singur magazin, cu condiția ca locul de livrare să fie în limita a 15 Km de la magazin.

Livrarea mărfurilor la adresa indicată de Beneficiar se organizează până la zona în care căile de acces permit parcarea în condiții de siguranță a mijlocului de transport marfă!

Transportul va fi asigurat doar de magazinul de la care a fost achiziționată marfa, prin intermediul unui colaborator local.

Pentru a putea beneficia de serviciile gratuite de transport oferite, clientul va încheia în cadrul Biroului de Informații din magazin, următoarele documente: Contract de livrare la domiciliu, la care se anexează bonul fiscal cu valoare mai mare de 1.500 lei cu numărul cardului vizibil pe el.

Returul nu face obiectul transportului, acesta realizându-se pe cheltuiala clientului.

- **Informații în avans cu privire la ofertele Brico Depot**

Clienții, deținători de Card BRICO DEPOT vor fi informați prin sms/ e-mail (în funcție de opțiunea bifată pe cererea de emisie card Brico Depot) cu o perioadă de timp înainte de intrarea în vigoare a ofertelor comerciale practicate. Clienții pot opta să renunțe la acest avantaj prin dezabonare.

3. REGULAMENTUL OFICIAL

Prezentul regulament de participare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și se găsește afișat la Biroul de Informații din magazinele Brico Depot de pe teritoriul României prevăzute la art. 2 și pe site-ul oficial, www.bricodepot.ro.

4. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul program se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de regulă de către instanțele judecătorești competente.

5. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Prin completarea datelor personale în formulare de card, participanții acceptă condițiile prezentului Regulament și confirmă că au luat cunoștință modul în care datele lor cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de Organizator pentru prezenta acțiune de marketing, inclusiv componenta de acces în avans la ofertele BRICO DEPOT în măsura în care au optat pentru aceasta..

Categoriile de date personale care fac obiectul prezentei prelucrări în conformitate cu prezentul Regulament, sunt datele din formularul pentru eliberarea cardului BRICO DEPOT, respectiv nume/prenume, adresa, număr telefon, e-mail, nume delegat, semnatura. Organizatorul va folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- gestionarea comenzilor și a cumpărăturilor făcute în magazinul BRICO DEPOT, inclusiv păstrarea unui istoric electronic al acestora, livrarea produselor și recuperarea creanțelor – *în temeiul relației contractuale stabilite prin acceptarea de către participanți a prezentului Regulament;*
- transmiterea informărilor în avans privind ofertele BRICO DEPOT prin email/sms (dacă clientul nu a optat să nu primească aceste comunicări) – *în temeiul acordului expres al participanților;*
- conformarea cu cerințele derivând din legislația fiscală și legislația arhivării – *în temeiul acestor obligații legale;*
- transmiterii ocazionale de oferte ale Organizatorului, transmiterii de alte mesaje publicitare și de marketing, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail cu privire la produsele Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților;*

- Transmiterii de mesaje publicitare și de marketing, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail ale partenerilor contractuali ai Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților*;

Datele cu caracter personal ale cumpărătorilor sunt colectate de Bricostore România S.A. în calitate de operator de date. Prelucrarea datelor personale ale participanților prezentei Campanii se desfășoară cu respectarea legislației privind protecția datelor personale, în mod particular Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, aplicabil de la 25 mai 2018 (în continuare “**RGPD**”).

Datele personale ale participanților vor fi stocate pe serverul Organizatorului și vor putea fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente, conform prevederilor legale în vigoare. Organizatorul poate transfera datele cu caracter personal în alte state din cadrul Uniunii Europene (de ex., altor companii din același grup).

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, sunt înștiințate prin prezentul Regulament și vor fi înștiințate permanent asupra drepturilor pe care le au conform legii aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în special conform RGPD (începând cu 25 mai 2018), respectiv:

- (a) dreptul la informare - dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Organizator, în conformitate cu cerințele legale;
- (b) dreptul de acces la date - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- (c) dreptul de intervenție asupra datelor - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conform legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; (iii) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (i) sau lit. (ii), în condițiile legii;
- (d) dreptul de opoziție - dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- (e) dreptul de a se adresa justiției - pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- (f) dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- (g) dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod

obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Organizator către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.

- (h) dreptul de a își retrage consimțământul atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta;
- (i) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).

ORGANIZATORUL VA PRELUCRA DATELE CU CARACTER PERSONAL ÎN SCOP DE MARKETING DIRECT PÂNĂ LA EXERCITAREA DREPTULUI DE OPOZIȚIE SAU PÂNĂ LA RETRAGEREA ACORDULUI EXPRIMAT ANTERIOR. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI CONFORM PREZENTULUI PARAGRAF VA PRODUCE EFECTE PENTRU VIITOR.

Pentru exercitarea acestor drepturi, deținătorii de Card BRICO DEPOT se pot adresa cu o cerere, la adresa de e-mail data@bricodepot.ro.

6. ÎNCETAREA PROMOȚIEI

Prezenta promoție poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare sau prin decizia Organizatorului.

Organizator

Bricostore Romania SA

Augusta Terezia Tepes

Brand, Customer &

Trade Marketing Operations Director